

医院さまの印象や意見・要望などを気軽に回答できる

患者様満足度アンケート



集患・増患で一番大事なことは患者満足度を
高めリピート率を増やすことです。

一定数の患者さまが来院してくれたとしても、その患者さまが定着しなければ患者数の増加も一過性のものになってしまいます。他の医院さまとの差別化、独自化を行ない満足度を高めるには患者さまの声に耳を傾け改善し続けることが重要です。

Crasikaのアンケートでは
患者さまにSMSでURLを送信
携帯から回答できるため手軽に
回答しやすいことが特徴です。

SMS



質問はいくつ
でもOK!

質問内容は
独自に設定
可能!!

月額 3,300円 (税込SMS 1通15円 (税込))

当院の雰囲気をごどのように感じましたか? *

とても良い ○ ○ ○ ○ ○ とても悪い

そのように感じた理由をお聞かせ下さい

回答を入力

回答は5段階評価
でも設定可能

受付スタッフの患者様に対する態度はいかがでしたか? *

とても良い ○ ○ ○ ○ ○ とても悪い

そのように感じた理由をお聞かせ下さい

回答を入力

そのように感じた理由をお聞かせ下さい

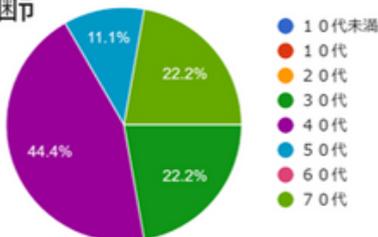
4件の回答

集患UP

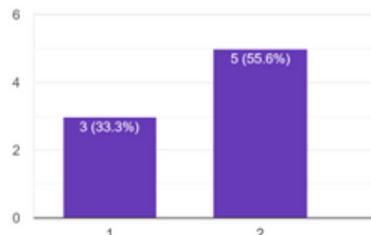


回答結果は月に1回集計しご報告いたします。

年齢



当院の雰囲気をごどのように感じましたか?
9件の回答



笑顔だった

受付がスムーズだったので

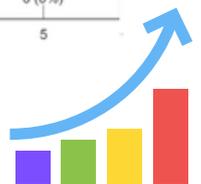
急な予約の変更に対応してくれた

気持ちいい接客の他、臨機応変な対応ができていていると感じる

結果をHPやSNSに
口コミとして掲載

医院さまの現状と患者さまの要望にギャップがないのかを

把握し改善することで増患に繋がります。



販売元

開発元 株式会社 ラディウス

埼玉県さいたま市浦和区

常盤2丁目1番15号507

Mail:support@radius-inc.net

