

# 低コストで リコール率向上を 目指しませんか？



## Crasikaのリコール機能

来院した患者さまに定期的な健診を促すリコール  
このリコール率向上こそが経営にあたり重要なポイントです。  
Crasikaでは誕生日や担当医、最終来院日等で  
患者さまを指定しCSV出力や自動SMSの送信が可能です。

ハガキの場合、住所誤りで返送されるケースがありますが  
SMSの到達率・開封率は90%以上といわれており  
ハガキより確実にメッセージを届けることができます。

はがき  1枚 85 円

SMSで郵送費用を削減

SMS  1通 15 円

終了 条件検索

- カルテNo   と一致  を含む
- 年齢  歳から  歳まで
- 生年月日  から  まで
- 誕生日  から  まで
- 住所   と一致  を含む
- 担当医
- 担当衛生士
- 予約日  から  まで
- 最終来院日  から  まで
- リコール年月  年  月
- リコールコメント   と一致  を含む

## SMSのさまざまな使い方



### 定期検診のお知らせ

最終来院日で患者さまを検索し定期検診のお知らせを送信。  
個別に文面の変更が可能のため患者さまに寄り添った対応が可能です。



### 誕生日お祝いのメッセージ

今月誕生日の患者さまを検索しお祝いメッセージを送信。  
医院全体のイメージアップが図れるだけでなく「患者さまのことを大切に思っている」という日頃の感謝の気持ちを伝えられます。



### イベントのお知らせ

担当医・担当衛生士で患者さまを検索しイベントのお知らせを送信。  
各担当者によるイベントのお知らせや医院全体のイベントを指定した患者さまにお知らせできます。



▼詳細はホームページをご確認ください▼

[www.radius-inc.net/crasika/](http://www.radius-inc.net/crasika/)

販売元

開発元

会社名 株式会社 ラディウス



住所 埼玉県さいたま市常盤2丁目1番15号507

Mail [support@radius-inc.net](mailto:support@radius-inc.net)