



# WEB予約



## こんなお悩みはありませんか？

- ✓ 予約対応業務で他の業務に集中できない
- ✓ 予約ミスが多い
- ✓ 患者さまの待ち時間が長くクレームに…
- ✓ 待合室が混雑しすぎている



## WEB予約「Craly(クラリィ)」で解決！！

- ✓ 電話や受付での予約対応業務が減り他の業務に集中できる
- ✓ 予約情報を自動で画面記録/予約ミスがなくなる
- ✓ 待ち時間の短縮により患者満足度向上へ
- ✓ 受付業務の回転が早くなることで待合室の混雑解消



24時間いつでも予約ができることや、空いている日時が一目で分かり電話予約が苦手な方や面倒という患者さまに対してWEB予約は有効的です。利用しやすい歯科医院として、増患に繋がります。

## WEB予約の流れ

### ①患者さまがWEBサイトで情報入力

症状や希望の内容を選択してください。 予約希望日を選択してください。

歯が痛い・しみる  
 詰め物が取れた・欠けた  
 歯茎が痛い・腫れた  
 入れ歯が痛い・壊れた  
 クリーニング・定期健診  
 矯正  
 ホワイトニング  
 インプラント  
 その他

症状や気になることをご記入下さい

日	月	火	水	金	土	日
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

症状・予約日時の選択  
患者情報を入力して頂きます

### ②仮予約登録・自動受付SMS送信

内容を確認してください。

予約希望日 2024/06/01  
 予約希望時間 10:00  
 症状 歯が痛い・しみる  
 氏名 倉橋 太郎  
 フリガナ クラハシ タロウ  
 生年月日 2000/01/01  
 携帯番号 07012345678  
 メールアドレス

利用規約に同意する

戻る 仮予約

患者さまが仮予約をクリックすると携帯番号に自動で仮予約受付のSMSを送信

**仮予約を受け付けました。**

※まだご予約は確定しておりません。  
メールまたはSMSで仮予約受付メッセージを送信しました。1時間以上経ってもメッセージが届かない場合は当院にご連絡ください。

### ③歯科医院さまの方で内容確認後、確定操作・予約確定SMS送信

仮予約がくると赤ランプが点灯  
予約内容を一覧で表示

確定をクリックすると  
予約確定のSMSが  
患者さまに送信されます

Web予約設定  
Eメール 予約確定時 文面設定

Web予約確定

○〇歯科医院  
●●様、予約を確定しました。  
日時は以下の通りです。  
予約日時：×月×日(水) 13:00  
ご来院お待ちしております。  
※送信専用のため返信不可

Web予約機能  
月額330円(税込)  
+  
SMS送交代  
1通15円(税込)  
※メールアドレスの登録があれば送信料は無料

▼ 詳細はホームページをご確認ください ▼  
[www.radius-inc.net/crasika/](http://www.radius-inc.net/crasika/)

Crasika

販売元

開発元 株式会社 ラディウス  
埼玉県さいたま市浦和区  
常盤2丁目1番15号507  
Mail:support@radius-inc.net

