



# WEB予約

## こんなお悩みはありませんか？

- ✓ 予約対応業務で他の業務に集中できない
- ✓ 予約ミスが多い
- ✓ 患者さまの待ち時間が長くクレームに…
- ✓ 待合室が混雑しすぎている



## クラシカのWEB予約で解決！！

- ✓ 電話や受付での予約対応業務が減り他の業務に集中できる
- ✓ 予約情報を自動で画面記録/予約ミスがなくなる
- ✓ 待ち時間の短縮により患者満足度向上へ
- ✓ 受付業務の回転が早くなることで待合室の混雑解消



24時間いつでも予約ができることや、空いている日時が一目で分かり  
電話予約が苦手な方や面倒という患者さまに対してWEB予約は有効的です。  
利用しやすい歯科医院として、**増患**に繋がります。

## WEB予約の流れ

### ①患者さまがWEBサイトで情報入力

症状や希望の内容を選択してください。

予約希望日を選択してください。

- 歯が痛い・しみる
- 詰め物が取れた・欠けた
- 歯茎が痛い・腫れた
- 入れ歯が痛い・壊れた
- クリーニング・定期健診
- 矯正
- ホワイトニング
- インプラント
- その他

日	月	火	水	木	金	土	日
2	3	4	5	6	7	8	9
9	10	11	12	13	14	15	16
16	17	18	19	20	21	22	23
23	24	25	26	27	28	29	30

症状・予約日時の選択  
患者情報を入力して頂きます

症状や気になることをご記入下さい

### ②仮予約登録・自動受付SMS送信

内容を確認してください。

予約希望日 2024/06/01  
予約希望時間 10:00  
症状 歯が痛い・しみる  
氏名 倉藤 太郎  
フリガナ くらすけ たく  
生年月日 2000/01/01  
携帯番号 07012345678  
メールアドレス

患者さまが仮予約をクリック  
すると携帯番号に自動で  
仮予約受付のSMSを送信

仮予約を受け付けました。

※まだご予約は確定しておりません。

メールまたはSMSで仮予約受付メッセージを送信しました。1時間以上経ってもメッセージが届かない場合は当院にご連絡ください。

SMS

### ③歯科医院さまの方で内容確認後、確定操作・予約確定SMS送信

仮予約がくると赤ランプが点灯  
予約内容を一覧で表示

確定をクリックすると  
予約確定のSMSが  
患者さまに送信されます

Web予約

2024年5月28日 14:00 - 15:00  
フッ素

2024年5月29日 10:00 - 11:00  
CR

2024年5月29日 17:00 - 18:00  
PMTC

2024年6月1日 10:00 - 11:00  
新規

No. 1234567  
08-1111-1111

No. 325  
080-9876-5432

No. 12345  
080-1234-5678

No. 07012345678

9歳4か月  
2015年01月01日

24歳4か月  
2000年01月01日

25歳7か月  
1998年10月20日

24歳  
2000年05月15日

歯科 くらすけ

歯科 くらら

鈴木 一郎

新規 患者

Web予約設定

メール 予約確定時 文面設定

Web予約確定

○歯科医院  
●●●、予約を確定しました。  
日時は以下の通りです。  
予約日時: ×月×日(×) 13:00  
ご来院お待ちしております。  
※送信専用のため返信不可

予約確定の文面は  
独自に設定可能

No. 1234567  
クラシカ  
歯科 くらすけ

WEB予約機能  
月額330円(税込)  
+  
SMS送交代  
1通15円(税込)  
※メールアドレスの登録が  
あれば送信料は無料

▼詳細はホームページをご確認ください▼  
[www.radius-inc.net/crasika/](http://www.radius-inc.net/crasika/)

Crasika

販売元

開発元 株式会社 ラディウス  
埼玉県さいたま市浦和区  
常盤2丁目1番15号507  
Mail:support@radius-inc.net

